

## **POLITICA DE VENTA , CANCELACION Y DEVOLUCION POLITICA DE ENTREGA**

Nuestro objetivo en SHOW4U , sociedad registrada en España, con número de identificación fiscal B93274728, con domicilio social en URB LOS FLAMINGOS GOL CALLE MARQUEZ DE MUNIZ 8, TEE 5, BL 1 PISO 2 APT 8D BENAHAIVIS MALAGA ESPAÑA e inscrita en el Registro Mercantil de MALAGA es que tu experiencia al realizar una compra sea fácil, ágil y justa, de forma que podamos conseguir que pongas rumbo a espectáculos en directo lo más rápidamente posible.

Estas Condiciones Generales de Compra se han concebido para asegurar que el proceso de compra en SHOW4U te resulte satisfactorio y comprensible.

Estas Condiciones Generales de Compra incorporan asimismo nuestras Condiciones de Uso de la web, a las que nos remitimos.

Éstas estarán siempre a tu disposición en castellano o inglés en [www.show4u.es](http://www.show4u.es) para tu consulta, archivo o impresión.

SHOW4U es un servicio de compra on-line, disponible las 24 horas del día, donde podrás adquirir cómodamente desde tu ordenador entradas para todos nuestros espectáculos a través de internet.

A través de su sitio [www.show4u.es](http://www.show4u.es) pone a tu disposición un servicio de venta anticipada de entradas, facilitando al público y a los usuarios la adquisición de entradas para nuestros eventos.

Asimismo, en este apartado encontrarás toda la información necesaria sobre los trámites que debe seguir el usuario para comprar una entrada a nuestros eventos, los términos y condiciones, política de devoluciones, etc.

SHOW4U pone a tu disposición su sitio web en castellano o inglés.

El usuario podrá seleccionar en cualquier momento el idioma en la que prefiera gestionar y formalizar la adquisición de entradas o simplemente seleccionar la lengua que prefiera para su navegación por [www.show4u.es](http://www.show4u.es)

La utilización de la Web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Compra y Condiciones de Uso en la versión publicada por SHOW4U en el mismo momento en que el usuario acceda a la web.

El usuario declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en la

web de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar.

El usuario es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos en la página web de SHOW4U debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos bancarios y de carácter personal.

SHOW4U de acuerdo con su política de privacidad, se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente referente a la protección de datos de carácter personal.

El envío y la remisión de datos que se realice por el usuario a través de la web de SHOW4U o la información que éste remita, se encuentra protegida por las más modernas técnicas de seguridad electrónica en la red.

Asimismo los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. SHOW4U realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los sistemas más actualizados para la eficacia de estos sistemas de seguridad.

El servicio de venta de entradas es de carácter oneroso, disponiendo el usuario de toda la información relativa al precio de cada entrada en todo momento en la web.

El servicio de información ofrecido a través de la web es de carácter gratuito.

SHOW4U pretende facilitar al público en general un canal de adquisición de dichas entradas y actuar como entidad promotora del evento o espectáculo.

## **1. General**

Vendemos entradas y productos y/o servicios asociados a los eventos que organizamos a través de nuestra empresa promotora SHOW4U.

Vendemos entradas en el momento . También vendemos las entradas a través de diversos puntos de distribución, entre los que se incluyen los puntos de ventas físicos , los centros de llamadas y en taquillas del evento.

Para algunos espectáculos, las entradas pueden venderse como parte integrante de un «Paquete» (cuando se vende una entrada para un espectáculo junto con concesiones, objetos promocionales u otras prestaciones de valor, como por ejemplo asientos

exclusivos, alojamiento, transporte, comidas u objetos promocionales como un paquete de todo incluido a un precio de todo incluido) o de una «Venta Dirigida» (en la que, además de una entrada, e independientemente de la misma, se ofrece al cliente la posibilidad de adquirir aparcamiento, objetos promocionales, viaje, etc.).

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores en la web, de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar.

En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado.

El usuario es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a SHOW4U en el proceso de reserva.

## **2. Contrato**

Toda compra de entradas se rige por: (i) estas Condiciones Generales de Compra; (ii) cualquier clase de términos y condiciones especiales que puedan publicarse en nuestra web; También podrán consultarse los términos y condiciones del recinto en la taquilla del recinto.

Tu contrato de compra de entradas se inicia cuando confirmamos tu compra y finaliza en cuanto termina el espectáculo para el que hayas adquirido dicha entrada, si bien, no obstante, su contrato de compra de la entrada/s finalizará a los catorce (14) días de la fecha en que se le entregue.

Todas las compras están sujetas a que se verifique la tarjeta de pago y se realicen otras comprobaciones de seguridad, y podrá anularse tu operación si no supera nuestro proceso de verificación

Se compromete a no obtener ni intentar obtener nuestros servicios mediante el uso no autorizado de cualquier robot u otro dispositivo automatizado o cualquier otra actividad ilícita o no autorizada.

Nos reservamos el derecho de anular cualquier operación que sospechemos razonablemente que se ha realizado incumpliendo estas disposiciones, sin avisarle previamente, y todos y cualquiera de los servicios adquiridos mediante dicha operación serán nulos.

Nos reservamos el derecho de anular reservas que sospechemos razonablemente que se han realizado de forma fraudulenta.

### **3. Compra de entradas**

Para que la compra de tus entradas sea lo más fácil posible, te ofrecemos diferentes opciones:

- Por Internet a través de nuestra web [www.show4u.es](http://www.show4u.es)
- Por móvil al Tel. +34639161257

#### **Venta de entradas por Internet**

Comprando tus entradas por Internet no sólo te ahorrarás las colas, también podrás consultar tu historial de compra en cualquier momento y en algunos casos también podrás imprimir los tickets cómodamente desde casa. Asimismo podrás obtener tu entrada :

#### **Imprimir mis entradas en casa:**

Éste es el sistema más cómodo que existe para recibir tus entradas. **Permite obtenerlas en el mismo momento que realizas la compra\*** y sin moverte de casa.

#### **Venta telefónica de entradas**

Si deseas comprar tus entradas a través de nuestro servicio telefónico sólo tienes que llamar al número +343639161257 no olvides tener a mano tu tarjeta de crédito y un número de teléfono de contacto.

Al finalizar el proceso de compra, el operador te proporcionará un número de referencia, que junto a la tarjeta de crédito debes presentar en la TAQUILLA el mismo día del evento.

### **4. Formas de pago**

Compras realizadas por teléfono o Internet:

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Mastercard y American Express, independientemente de la entidad y la modalidad (crédito/débito).

El sistema de venta de entradas utiliza un servidor seguro y la última tecnología en encriptación.

Atención: Nuestro sistema no admite pagos con tarjetas virtuales, puesto que para la recogida de entradas se requiere la presentación de la tarjeta utilizada en la compra, así como documento acreditativo de la titularidad de la misma (DNI o pasaporte).

## **5. Precios y gastos**

Las compras que nos realices pueden generar gastos de gestión que se especificarán antes de que se inicie el proceso de compra

## **6. Anulaciones**

Si has comprado una entrada, no tendrás derecho a anular su compra.

Tampoco tendrás derecho a anular cualquier «Venta Dirigida Excluida», como por ejemplo una Venta Dirigida que incluya viaje, alojamiento, comidas, transporte o servicios de ocio.

## **7. Entradas**

Cualquier entrada que nos compres seguirá siendo propiedad de SHOW4U y es una licencia personal revocable que podrá retirarse, denegándose la admisión en cualquier momento.

Si esto ocurre, se te devolverá el precio de venta de la entrada que se te retire o para la que se te deniegue el acceso (incluidos los correspondientes gastos de gestión por entrada pero excluidos los gastos de tramitación por pedido).

Es tu responsabilidad comprobar tus entradas; no siempre pueden rectificarse los errores, si bien antes de iniciar el procedimiento de contratación te informaremos de los medios técnicos que ponemos a tu disposición para identificar y corregir errores en la introducción de los datos.

Tienes derecho exclusivamente a un asiento de un valor que se corresponda con el indicado en tu entrada. Tanto nosotros como el recinto nos reservamos el derecho de asignar asientos (tanto antes como durante el espectáculo) distintos de los que fueran asignados inicialmente o figuren en las entradas.

## **8. Prohibiciones**

No podrás revender o ceder tus entradas cuando se prohíba por ley.

## **9. Espectáculo**

Es tu responsabilidad comprobar si se ha cancelado un espectáculo, o si se ha modificado la fecha y hora de cualquier espectáculo.

En el supuesto de cancelación o cambio de fecha de un espectáculo, utilizaremos todos los medios que estén razonablemente a nuestro alcance para comunicarte la cancelación o

nueva fecha en su defecto.

No garantizamos que seas informado de dicha cancelación antes de la fecha del espectáculo.

SHOW4U ante cualquier cambio que se produzca en un evento o espectáculo se compromete a:

- a) Publicarlo en su web tan pronto tenga conocimiento de los mismos, a efectos de mantener debidamente informados a los usuarios.
- b) Enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico o un SMS al número de teléfono móvil indicados por el usuario en el momento de la compra informando sobre dichos cambios.
- c) Proceder a la devolución del importe, SHOW4u , para ello SHOW4U informará al usuario acerca del procedimiento adoptado.

Debes saber que las horas publicitadas de inicio de los espectáculos están sujetas a cambio.

Las entradas se venden sin perjuicio del derecho a modificar o variar el programa por hechos o circunstancias ajenas razonablemente a nuestra voluntad, sin que venga obligada por ello a devolver cantidades o cambiar entradas, salvo que dicho cambio suponga una alteración sustancial, de conformidad con lo previsto en el apartado 13.4, en cuyo caso será de aplicación lo dispuesto en dicho apartado.

La responsabilidad sobre las condiciones de visibilidad donde tenga lugar el evento o espectáculo, su calidad acústica, la comodidad del local, accesibilidad, etc, corresponden al promotor.

## **10. Devoluciones**

En ocasiones, los espectáculos son objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte del equipo, el artista o por motivos muy diversos. Ponte en contacto con nosotros para recibir las indicaciones precisas.

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución. El usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa

vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.

**Cancelación:**

Si se cancela un espectáculo (y no se cambia de fecha), se te ofrecerá la devolución del precio de venta de tu(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de gestión por entrada. Si se celebra un espectáculo a lo largo de varios días y se cancela(n) uno o varios día(s) (pero no todos los días que constituyen el espectáculo), podrá procederse a la devolución parcial que se corresponderá exclusivamente con el o los día(s) cancelado(s).

SHOW4U como distribuidor, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución de su importe en los supuestos de cancelación, cambio de fechas, etc.

**Cambio de fecha:**

Salvo indicación en contrario en relación con un espectáculo determinado, si se cambia la fecha del mismo, se te ofrecerán asientos (siempre que exista disponibilidad), de un valor correspondiente a tus entradas originales. En caso de no poder asistir al espectáculo en la nueva fecha, se te ofrecerá la devolución del precio de venta de tu(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de gestión por entrada. Deberás informarnos si no puedes asistir al espectáculo en la nueva fecha dentro del plazo que fijemos, de lo contrario, podremos confirmar tu reserva para la nueva fecha y no tendrás derecho a exigir una devolución.

**Alteración Sustancial:**

Si se altera sustancialmente un espectáculo, podrás optar por confirmar tu pedido correspondiente para el espectáculo alterado o pedir una devolución (del precio de venta de tu(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de reserva por entrada, dentro del plazo que fijemos. En el supuesto de que no nos comuniqués tu decisión, podremos confirmar tu pedido correspondiente para el espectáculo alterado y no tendrás derecho a exigir una devolución. Una «alteración sustancial» es un cambio que, según nuestro criterio razonable, propicie que el Espectáculo difiera sustancialmente del Espectáculo que podrían con carácter general esperar razonablemente los compradores de entradas. El uso de suplentes en representaciones teatrales y/o cualquier clase de cambios en: (i) cualquier actuación de teloneros; (ii) los integrantes de un grupo; y/o (iii) la alineación o formación de cualquier espectáculo en el que intervengan artistas múltiples (como por ejemplo un festival) no tendrá la consideración de alteración sustancial.

Para pedir tu devolución, envía tu solicitud por escrito al email: [info@show4es](mailto:info@show4es)

Deberás acompañar tus entradas sin utilizar y seguir cualquier otra indicación razonable que te hagamos llegar. A efectos contables, deberemos recibir tus entradas sin utilizar dentro de los 28 días siguientes a la fecha del espectáculo cancelado.

En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del espectáculo. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución.

**Compras realizadas por teléfono, Internet o cajeros:**

La devolución del importe de las entradas se ejecutará automáticamente a la tarjeta\* desde la que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles.

**11. Responsabilidad**

Los planes personales, incluidos viajes, alojamientos o prestaciones, en relación con el Espectáculo que hayas contratado por tu cuenta, corren de tu cuenta y riesgo.

***No asumimos ninguna responsabilidad, por cualquier pérdida del derecho de disfrute o gasto perdido.***

SHOW4U sólo será responsable de los daños y perjuicios que se causen a las personas o bienes cuando sean causados por su culpa o negligencia sean de su responsabilidad por disposición legal.

Nada de lo previsto en estas Condiciones Generales de Compra tienen por objeto excluir o limitar nuestra responsabilidad por fallecimiento o daños personales que se deriven de una actuación negligente o fraudulenta o cualquier otro tipo de responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse por ley y que se nos pueda imputar .

**12. Admisión y Asistencia**

El recinto se reserva el derecho a denegar la admisión en caso de incumplimiento por parte de los clientes de cualquiera de los términos y condiciones del espectáculo.

El recinto se verá obligado en ocasiones a realizar consultas relacionadas de seguridad con el fin de garantizar la seguridad de los clientes.

La entrada o entradas se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto.

Todos los detalles estarán a disposición del usuario en la taquilla del recinto.

La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho a expulsar al usuario del recinto.

Se hará todo lo posible por permitir el acceso durante los recesos de los espectáculos a las personas que lleguen tarde a los mismos, pero no siempre puede garantizarse la admisión.



No habrá pases de salida o de readmisión de ninguna clase.

Queda prohibido el uso no autorizado de equipos fotográficos y de grabación.

Podrán destruirse o eliminarse fotos, videos y/o grabaciones.

También podrán prohibirse los bolígrafos láser, teléfonos móviles, perros (salvo perros guía) y la comida y bebida propia del cliente (deberá consultarse con el recinto).

Tanto tú como el resto de titulares de entradas consentís la grabación de imágenes y sonido por formar parte del público espectador.

La exposición prolongada al ruido puede provocar pérdida de audición.

Un espectáculo puede incluir efectos especiales incluidos, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, efectos de sonido, audiovisuales, pirotécnicos o de iluminación.

### **13. Dudas y quejas**

Si tienes cualquier duda o queja en relación con tu compra, ponte en contacto con nosotros, citando el número de tu pedido que se te habrá facilitado al finalizar la realización del pedido, en el teléfono de contacto TE .....

En caso de producirse cualquier conflicto, procuraremos realizar consultas de forma diligente o negociar de buena fe, e intentaremos alcanzar un acuerdo transaccional que resulte justo y equitativo para tus intereses y los nuestros .

En cualquier caso, puedes también acudir a la Plataforma para la resolución de litigios por compras en línea de la Unión Europea con el fin de resolver las quejas que pudieras tener sobre tu compra en el siguiente enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

### **14. Miscelánea**

Todos estos términos y condiciones se rigen por el Derecho español y cualquier conflicto que se derive de cualquier operación con SHOW4U se someterá a la competencia exclusiva de los órganos jurisdiccionales españoles.

Estas Condiciones Generales de Compra y sus condiciones generales de contratación junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regulan expresamente las relaciones surgidas entre SHOW4U y los terceros (en adelante "usuarios") que contraten a través del portal [www.show4u.es](http://www.show4u.es)

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones generales de la Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, así como cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.